



Değerli Çalışanlarımız,

Balçova Termal Otel Olarak;

Kendimizi sürekli geliştirerek sürdürülebilir bir dünya ve temiz bir çevre için katkı sağlamaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda geleceğimiz ve yarınlarımız için yaptığımız faaliyetlerde bizlere destek olmanızı rica ederiz.

ÇEVRE

- Atıklarımızı kaynağında sınıflarına göre ayırarak lisanslı firmalara vererek Geri Dönüşüme destek vermekte ve 0 atık gerekliliklerini yerine getirmekteyiz,
- Tesislerimizden çıkan atıklarımızın miktarlarımızı hesaplayarak aylık yapmış olduğumuz enerji tasarruflarımızı hesaplamaktayız,
- Kullanmış olduğumuz kimyasalların doğa dostu olmasını tercih etmekteyiz. Aylık olarak kullanmış olduğumuz kimyasal miktarlarını hesaplamaktayız,

Gelecek Nesillerimize yaşanabilir bir çevre bırakmak için sizlerden beklentilerimiz,

- Atıkların ayrışımında bizlere destek olmanızı rica ederiz.



SOSYAL SORUMLULUK

Balçova Termal Otel Olarak;

- Çalışanlarımızın, bölge halkımızın ve tedarikçilerimizin haklarının korunmasına ve bölge esnafları ile çalışarak bulunduğumuz bölgeye ekonomik olarak destek vermekteyiz,
- Her yıl ramazan ayında ihtiyacı olan vatandaşlarımıza erzak ve koli yardımı yapmaktayız,
- Ülkemizde yaşanan deprem felaketinden sonra 20'ye yakın depremzedemize ev sahipliği gerçekleştirilmiştir,
- Otelimizde, öğrenci yurtlarına yerleşememiş ve kalacak yer bulamamış öğrencilerimiz için ücretsiz konaklama imkânı sağlanmaktadır,
- İhtiyacı olan gazi ve şehit ailelerimize ücretsiz tedavi imkânı sağlanmaktadır,
- Halka açık yürüme alanlarımız, terapi ormanımızın planlanmasında doktorlarımız aktif rol üstlenmiştir,
- Tesisimizin bahçesinde bulunan sokak hayvanlarına uygun olan gıda atıklarımızı ve su verilmektedir.

DOĞAL YAŞAM

Balçova Termal Otel Olarak;

Doğal yaşamın korunması için nesli tükenen hayvanların ve bitkilerin korunmasına destek vermekteyiz. Doğal yaşama destek olmanız için sizlerden beklentilerimiz,

- Hayvan satın almayın onun yerine sokak hayvanlarını sahipleniniz,
- Bakamayacağınız hayvanı sahiplenmeyiniz,
- Bütün hayvanlara aynı şefkati gösteriniz,
- Sokak hayvanlarıyla ilgileniniz,
- Çevre temizliğine özen gösteriniz,
- Kürklü ve vahşi hayvan derisi ürünlerden kaçınınız,
- Vahşi hayvan beslemeyiniz,
- Hayvanların yaşam alanlarını koruyunuz,
- Doğasında bulunması gereken hayvanları tutsak edilen aktivitelere katılmamanızı öneririz.

Doğal Yaşam Alanların Korunması

Biyçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. İzmir'de bulunan endemik bitki çeşitleri olarak; campanula muheana, prangos, peucedanum, linum tmoleum... vb. birçok çeşit bulunmaktadır. Bu endemik bitkilerin korunması için bizler için önemlidir. Tesisimizde bulunan çeşitli bitkiler ve ağaçların bakımları düzenli olarak bakılmakta ve kontrolleri sağlanmaktadır.

ENERJİ VE SU TASARRUFU

Balçova Termal Otel Olarak;

- Kullanılan elektrik, su gibi enerji kaynaklarımızın kontrollü kullanımı, enerji tasarrufu kapsamında yapılması gerekenler gibi konularda siz değerli çalışanlarımıza eğitimler verilmekte ve kayıtları düzenli tutulmaktadır,
- Enerji tasarruflu ampuller veya led aydınlatmalar kullanılmaktadır,
- Aldığımız elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmalarına dikkat edilmektedir,
- Su tasarrufu için musluklarımızda predatörler mevcuttur,

Enerji ve Su Tasarrufu için sizlerden beklentilerimiz, otelimizde çalışırken ve her zaman;

- Gereksiz gördüğünüz tüm enerji kaynaklarını kapatınız (Lamba, klima, Tv, vb.)
- Klima açıldığında düşük bir sıcaklığa getirip aniden soğutma yapmayınız,
- Klimanın üfleme hızı gereğinden fazla yüksek tutmayınız,
- Suyu boşa akıtmayınız,
- Dış fırçalarırken veya tıraş olurken musluk kapatınız,
- Duşta kalma sürenizi mümkün olduğunca kısaltınız,
- Duşta sabunlanırken, şampuanlanırken suyun kapalı tutulması sağlayınız,
- Odanızda su sızıntısı var ise mutlaka resepsiyona bildiriniz,
- Klozete tuvalet kâğıdı atmayınız.

GELECEĞİMİZ OLAN ÇOCUKLARIMIZI!

Balçova Termal Otel Olarak;

Onları korumak ve kollamak hepimizin görevidir. Çocuklarımızın korunması için istismar ve ihmaller konusunda lütfen bizlere yardımcı olunuz. Böyle bir durum tespit etmeniz durumunda lütfen Resepsiyona bilgi veriniz.

- 0-12 yaş altı küçük çocukların asansörlere yalnız binmelerine izin vermemenizi
- 18 yaş altı çocuklara alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmeniz siz değerli çalışanlarımızdan rica ediyoruz.
- 0-12 yaş altı küçük çocukların odada yalnız bırakması durumunda mutlaka resepsiyona bilgi veriniz.
- 0-12 yaş altı çocuklarınızı havuzlarda yalnız bırakılması durumunda resepsiyona bilgi veriniz.

Şiddet Tipleri	Şiddetin Ortaya Çıkış Şekilleri	
Fiziksel, Cinsel ve Duygusal Şiddet (İstismar)	Kaçırma ve alıkoyma Zorbalık (Sanal/internet ortamları dahil) Ölüm Cezası Aile İçi Şiddet Yargısız İnfaz Namus Cinayetler	Öldürme İşkence ve zalimce, insanlık dışı ve aşağılayıcı muamele Fiziksel Cezalandırma Onur kırıcı muamele Erken yaşta ve zorla evlilikler
İhmal	Sağlığın ve bakımın ihmali Terk etme, yoksun bırakma	Tehlikeli, zararlı veya sakıncalı işlerde çalıştırma, çalışmasını göz ardı etme, göz yumma
Sömürü	Çocuğun fuhuşa itilmesi Çocuğun pornografide kullanılması Çocuk ticareti ve satışı	Kölelik İşyerinde şiddet Çocuk İşçiliği

Çocuk istismarı farkındalığı konusunda çalışanlarımızın aşağıda belirtilen hususlar için dikkatini rica ediyoruz;

İlgili Bölüm	Şüpheli Davranış	Görevlilerinin Yapması Gerekenler
Rezervasyon Aşamasındaki Riskli Durumlar	Bilgi vermektan kaçınma Tercihli istismarcılar, özellikle çocuklarla cinsellik amaçlı seyahat edenler, rezervasyon aşamasında kendi kimlik bilgilerini vermektan ve kaç kişi ile geleceğine dair kesin bilgi vermektan mümkün olduğunca kaçınır. Örneğin oteli arayıp oda rezerve etmek istediğini ama o an yoğun olduğunu, otele varınca gerekli kimlik bilgilerini verebileceğini söyleyebilir. Ya da başkasının adını vererek otele rezervasyon yapmak isteyebilir	Otel politikasına göre, oda satışının yapılabilmesi için odada kaç kişi kalacağı ve isimlerinin alınması gerektiği bildirilir. Israrla bilgi vermektan kaçınılması durumunda otele varışta çocuklar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerin kimliklerinin isteneceği kibarca hatırlatılır.
	Kredi kartı ile ödemedan kaçınma Kredi kartı ile yapılan harcamaların kolluk kuvvetleri tarafından kolayca takip ve tespit edilebilir oluşu, istismar/sömürüde bulunanların genellikle nakit harcamayı tercih etmelerine sebep olur.	Standart prosedür gereği rezervasyonu teyit etmek için, ücret kredi kartından çekilmeyecek de olsa kredi kartı bilgilerinin gerekli olduğu hatırlatılır. Israrla kaçınılması üzerine otele girişte nakit ödenebileceği bilgisi verilir.
	İzole oda isteği Rezervasyon aşamasında istismarcı mümkün olduğunca diğer turistler tarafından çok fazla önünden geçilmeyen izole bir oda isteyecektir. Bunu isterken 'sessiz sakın bir oda olsun, gürültü istemiyorum' gibi ifadeler kullanabilir.	Müşteriye oda tercihinin not edildiği bilgisi verilir. Diğer belirtilerin varlığı veya şüphe uyandıracak başka göstergelerin olması üzerine durum not edilir, ön büro görevlisine müşterinin otele varışında başka belirtilerle karşılaşılması durumunda izole oda vermemesi gerektiğine dair bilgi iletilir
Otele Geliş /Check-in (otel kaydı) Aşamasındaki Belirtiler	Bir yetişkinin bir çocukla, kimlik belgesini ibraz etmeden, akrabası olduğunu belirterek otele giriş yapması Bir yetişkinin yanında kendi çocuğuna veya akrabasına	Kibar ama net bir ifadeyle kayıt işlemlerinin yapılması için çocuğun kimliği istenir. Çocuklar da dâhil olmak üzere herkesin kimlik ibraz etmesinin yasal zorunluluk olduğu belirtilir (1174 nolu Kimlik Bildirme Kanunu).

<p>benzemeyen bir çocukla otele giriş yapması istismar veya sömürüye dair şüphe uyandıran bir durumdur. Bunun ötesinde otele giriş saatinin gece veya tenha bir zamanda olması, yetişkinin check-in (otel kaydı) işlemleri için acele etmesi, çocuğun yaşını olduğundan büyük gösterecek şekilde giyinmiş/makyajlı olması bu şüpheyi kuvvetlendirir.</p>	<p>Yanında kimlik olsun veya olmasın, çocuğun yaşının 18'den küçük olduğu çok açık bir biçimde belliyse veya oldukça muhtemelse, çocuğun saçı, kıyafeti, makyajı itibarıyla fuşşa itildiğine dair göstergeler varsa bu durumda hemen harekete geçilmelidir. Yetişkinin kimliği alınır. Check-in (otel kaydı) sisteminde geçici arıza bahanesi ile arka ofise geçilir, müdüre haber verilir. Müdür yetkili mercilere ihbarda bulunur. Bu esnada yetişkin ve çocuk odaya alınmaz, lobide oyalanır, içecek ikram edilir.</p>
<p>Kimlik vermektten kaçınma / sahte kimlik Yetişkinin kendi kimliğini vermektten kaçınması, ya da kendisinininkini verip çocuğunkini vermek istememesi yine ciddi şüphe uyandıran durumlardır. Yetişkin çocuğun yeğeni olduğunu söyleyebilir, kimliğinin yanlarında olmadığını ya da o an bulamadıklarını ama odaya çıktıktan sonra iyice bakıp resepsiyona iletteceğini söyleyerek geçiştirebilir. Çocuğun kimliğinin gerçek /orijinal bir kimliğe benzememesi ciddi şüphe duyulması gereken bir durumdur.</p>	<p>Kimlik vermektten kaçınma / sahte kimlik Çocuğun kimliğinin verilmemesi üzerine otel prosedürü ve yasal zorunluluklar gereği kimliği olmayan kişiler için check-in (otel kaydı) işlemi yapılamayacağı net bir şekilde belirtilir. O halde müşteri başka bir otel için rezervasyon yapma talebinde bulunursa bu talep de kibarca reddedilir. Çocuğun kimliği verildiği takdirde, şüpheli bir durum varsa, kimlik belgesi dikkatle incelenir; emin olamama halinde durum, müdüre bildirilmek üzere not edilir. Özellikle mülteci çocuklara düzenlenen geçici koruma kimlik belgesinin evrakta sahteciliğe açık olabileceği unutulmamalıdır. Bu kimlikler http://www.goc.gov.tr/gecicikoruma/Pages/YabancıKimlikSorgulama.aspx adresinden sorgulanabilir. Yabancı çocuklar için (mültecilik durumu dışında) mutlaka pasaport istenmeli, onun dışındaki kimlikler kabul edilmemelidir. Çocuğun pasaportunun kendinde olmaması insan ticareti mağduru olduğuna işaret edebilir.</p>
<p>Çocuğun hal ve hareketleri Yanında akrabası gibi görünmeyen bir yetişkinle otele gelen çocuğun korkak/ çekingen görünmesi, otel çalışanları ve üçüncü kişilerle göz teması kurmaması, konuşmaktan kaçınması, check-in (otel kaydı) yapılırken geride</p>	<p>Bagajı olmayan müşteriye nazikçe bagajının daha sonradan gelip gelmeyeceği sorulur, tepkisi gözlenir. Bagajsız olmak ve/veya otelin bulunduğu şehirde ikamet ediyor olmak tek başına bir gösterge olmamakla beraber kuşku duyulan başka durumların varlığıyla birleşince bir anlam ifade edebilir.</p>

	veya uzakta durması dikkat edilmesi gereken hareketlerdir. Fuhşa itilen bazı çocuklar böyle durumlarda çekingenliğin tam tersine otel personeline flörtöz yaklaşabilir. Bu durumun çocukların fuhuşta kullanılması için bir gerekçe olmayacağı, çocuğun rızasına işaret etmeyeceği ve çocuğun mağdur olduğu unutulmamalıdır	
Ön Büro ve Güvenlik Tarafından Dikkat Edilecekler	Otele gece geç saatte bir araba ile bırakılan çocuk/çocuklar	Varsa otelin güvenlik görevlisi aracın plakasını not etmelidir. Ön büro görevlisi çocuğun doğrudan odaya çıkmasına müsaade etmeyerek otel müşterisi olup olmadıklarını kontrol etmeli, değilse kimlik istemelidir ve hangi odaya geldiğini sormalıdır. Sadece oda numarası değil, kimi ziyaret etmeye geldiği de sorulmalıdır ve otel kayıtlarından isim kontrol edilmelidir. Çocuğun sadece oda numarasını bilmesi, odada kalan kişinin adını bilmemesi de önemli bir göstergedir. Bu noktada çocuğun istismar /sömürüye maruz kalacağına dair kuvvetli şüphe duyulursa derhal harekete geçilmeli, müdüre veya görevde bulunan en yetkili personele haber verilmeli ve durum polise rapor edilmelidir.
	Lobide amaçsızca duran, bekleyen çocuklar	Çocuk bir süre gözlenir. Çocuğun tek başına beklemeye devam etmesi durumunda kibarca yaklaşip otel müşterisi olup olmadığı sorulur. Yardıma ihtiyacı varsa resepsiyonda istediği kişiyi arayabileceği söylenir
	Bir odaya olağan dışı saatlerde yetişkin misafirlerin gelmesi, kısa süre sonra ayrılmaları	Gelen her misafirin kimliği alınır. Misafir kabul edilen odada bir çocuğun olması durumunda eğer cinsel istismar/sömürünün diğer göstergeleri de mevcutsa derhal harekete geçilmeli ve durum müdüre haber verilmelidir.
	Otelde konaklanan süre boyunca oda kapısında 'rahatsız etmeyiniz' notunun asılı olması, oda temizliğinin reddedilmesi	Rahatsız etmeyiniz notu bir günden fazla asılı kalırsa kat hizmetlerinden sorumlu müdüre durum iletilir. Bu konuda kurumsal politikalar otelden otele değişebilmektedir. Bazı oteller rahatsız etmeyiniz notunun bir günden fazla asılı kalmasına izin

		vermemektedir. Böyle durumlarda gerekirse müşteriye cep telefonundan ulaşip odanın temizlik amaçlı açılacağı bilgisi verilmektedir
Kat Hizmetlilerinin Oda Temizliği Sırasında	Aşırı alkol veya uyuşturucu kullanıldığına dair ibareler (boş şişeler, iğne vb.) Sürekli kapalı halde kullanılan perdeler Çok sayıda kullanılmış prezervatif Pornografik materyal (dergi, fotoğraf, CD gibi) Odada kalan kişi sayısından fazla sayıda pasaport, kimlik, bilgisayar vb. Odada çocuk kalmadığı halde çocuk kıyafetlerinin olması Profesyonel video kayıt ekipmanları (ışık sistemi vb.) bulması	Kat hizmetlileri gördüklerini detaylıca not eder, durumu ilgili müdüre bildirir.
	Belli bir odanın normalden çok daha sık havlu ve çarşaf istemesi	Daha sık ve fazla havlu ve çarşaf istenmesi tek başına bir şey ifade etmemekle beraber, cinsel istismar/sömürüden şüphelenilen durumlarda ek bir gösterge olabilir. Bu durumda bu da alınan notlara eklenebilir.
Otellerin Restoran, Bar, Havuz Tesislerinde Çalışan Personelin Dikkat Etmesi Gereken Durumlar	Otelin restoran ve yemek alanlarında yemek yerine sürekli odaya yemek ve alkol istenmesi, yiyecek içecek geldiğinde odanın içi görünmeyecek şekilde kapıdan teslim alınması	Bu tek başına bir gösterge olmamakla beraber, otel yönetimi tarafından şüpheli addedilmiş bir müşteri sürekli oda servisinden yararlanıyorsa bu da alınan notlara eklenebilir. Oda servisi politikaları otele farklı olmakla beraber odaya alkol servisi yapılırken odadaki çocukların kimliklerinin sorulması önerilen bir uygulamadır
	Otelin restoran, havuz gibi alanlarında birinin bir çocukla/çocuklarla normalden fazla ilgilenmesi, fotoğraflarını çekmesi; bir yetişkin ile çocuğun aralarında akrabalık ilişkisine benzemeyen hal ve hareketler olması	Bu alanlarda çalışan ve böyle bir duruma şahit olan personel not almalı ve müdürüne iletmelidir.
	Otel personelinin veya müşterisinin otelde staj yapan çocuklara fazla derecede yakın ilgi göstermesi, cinsellik içeren şakalar yapması, odasına davet etmesi	Böyle bir duruma şahit olan personel not almalı, bu davranışa maruz kalan stajyere böyle bir durumun normal olmadığı ve üst yönetime veya kolluk kuvvetlerine şikâyetinde bulunması gerektiği söylenir. Not: Bir çocuğa cinsel anlamda sarılmak, çocuğun cinsel bir biçimde öpülmesi

		şüpheli uyandıran bir durum değil, acil müdahale gerektiren bir durumdur ve yapılması gerekenler bir sonraki bölümde anlatılmıştır
	Otel barında bir süre yalnız bekleyen sonrasında bir yetişkin tarafından gelip alınan çocuklar/gençler Çocukların yanında cüzdan, telefon gibi kişisel eşyaların olmaması Ürkek tavır sergilemeleri, göz temasından kaçınmaları, Ortama, mevsime, yaşlarına uygun giyinmemiş olmaları Buluştukları kişinin yaşça büyük olması	Bu göstergeler çocuğun fuhşa sürüklendiğine veya insan ticareti mağduru olduğuna işaret edebilir. Otelde böyle durumlarla karşılaşan personel not almalı ve müdürüne iletmelidir

TARİHİ ALANLARIMIZ

Kültürel Miras Kırılgandır.

Bugün birçok insan kültürel mirasın deprem ve sel gibi ani doğal felaketlerden, kirlenme gibi yavaş ilerleyen süreçlerden ve insanlığın diğer faaliyetlerinden kaynaklanan risklere maruz kaldığının bilincinde değildir.

Eski çömleklerden ya da mozaiklerden hatıra amacıyla küçük parçalar alınması gibi en masum görülen hareketler bile, binlerce kişi tarafından tekrarlandığında yıkıcı bir özellik göstermektedir.

Tekstil, taş ya da metal bir nesneye dokunulması onun üzerinde yağ izi ya da terden kaynaklanan asit bırakmaktadır.

Bir tarihi yapıya tırmanılması onun aşınmasına ve dağılmasına neden olmaktadır.

Yazı yazılması ya da isim kazınması giderilmesi imkânsız zararlara neden olmaktadır.

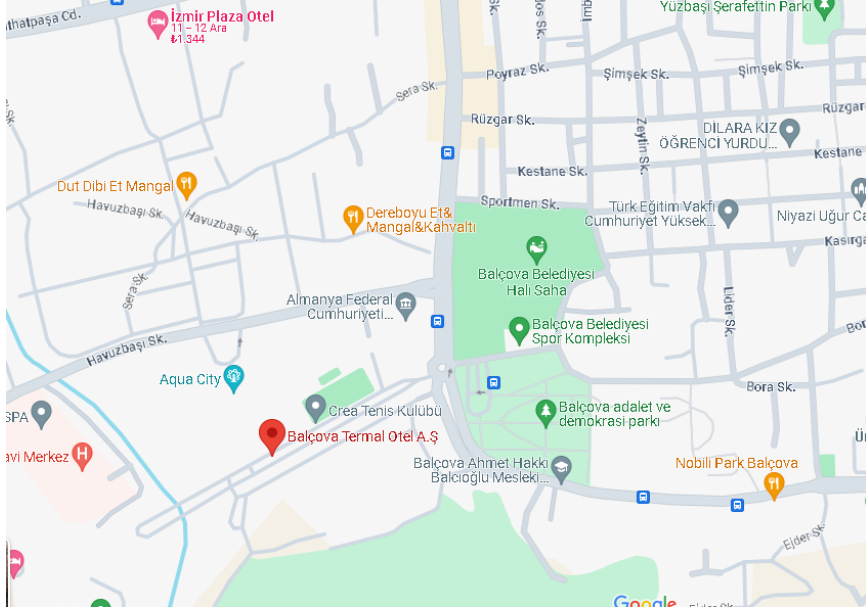
Dar ve kalabalık ortamlarda büyük poşetlerle ya da sırt çantaları ile dolaşılması bir parçayı devirebilir ya da duvardaki bir resmi çizerek tahrip olmasına neden olabilir.

Farkında olmadan kültürel mirasın yok edilmesine katkıda bulunduğumuz sayısız yol vardır.

Haydi, kültürel mirasımızı korumak ve çeşitlilik ve zenginliğinden yararlanmak için bir araya gelelim.

Balçova Termal Otel
Health & Spa Club

TOPLU TAŞIMA



Toplu taşıma araçlarının faydaları:

- Trafiği azaltır.
- Çevre kirliliği önler.
- Güvenli ve rahattır.
- Ekonomik ve hızlıdır.
- Uzun ve kısa mesafelerde enerji ve zaman tasarrufu sağlar.

Balçova Termal Otel olarak doğanın korunması amacıyla toplu taşıma araçlarının kullanımlarını desteklemekteyiz. Şehir içi toplu ulaşım araçlarını kullanmanızı rica ederiz. Otelimizin ana giriş kapısının karşısındaki otobüs durağımızdan şehir içi ulaşımınızı sağlayabilirsiniz.

Balçova Termal Otel Genel Müdürlük